

## Privacyverklaring Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding, gevestigd aan Eikenburg 17, 5521 HZ Eersel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[contact@lisettewijnen.nl](mailto:contact@lisettewijnen.nl)

Eikenburg 17, 5521 HZ Eersel

+31 6 29 87 27 18

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Dit doen wij om goede zorg aan u te kunnen verlenen. Uw gegevens geven wij alleen door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg en diensten.

Uw persoonsgegevens slaan wij digitaal op. Het opslaan doen wij volgens ons privacy- en dataveiligheidsbeleid. U gaat hiermee akkoord doordat u uw zorg en diensten door ons laat uitvoeren.

Door het opdrachtformulier te ondertekenen geeft u aan van uw rechten kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met onze verwerking.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [contact@lisettewijnen.nl](mailto:contact@lisettewijnen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het vervullen van de wettelijke formaliteiten die nodig zijn om een uitvaart te kunnen regelen
- De regeling en organisatie van de uitvaart
- Gegevens geven wij door aan derden als dat nodig is voor het leveren van goede zorg en diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het tonen van beeldmateriaal en audiofragmenten ten behoeven van de afscheidsdienst.
- Foto's en tekst ten behoeve van rouwkaarten / gedachteniskaarten

*Let op: U bent zelf verantwoordelijk dat er toestemming is verkregen van de personen die op aangeleverde foto's/video's/audio te zien en te horen zijn.*

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een maximale bewaartermijn van 15 jaar voor alle persoonsgegevens, om u hiermee passende nazorg te kunnen bieden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst (voor een goede zorg en diensten) met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [contact@lisettewijnen.nl](mailto:contact@lisettewijnen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [contact@lisettewijnen.nl](mailto:contact@lisettewijnen.nl).

Met het tekenen van de opdrachtovereenkomst gaat u akkoord met de privacyverklaring van Lisette Wijnen Uitvaartbegeleiding, zoals gepubliceerd op haar website [www.lisettewijnen.nl](http://www.lisettewijnen.nl).